

Общи условия

ОБЩИ УСЛОВИЯ за ползване на интернет аптеката на „АФИА ФАРМА“ ЕООД

Настоящите Общи условия важат за всички поръчки и доставки между Афия фарма ЕООД, ЕИК 203420278 и клиентите на нейната онлайн аптека www.afya-pharmacy.bg.

Тези условия обвързват всички потребители. С натискане на бутона „Съгласен съм с условията на Афия фарма ЕООД“, потребителят се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.

Поръчка на стоки

1. Обслужващата ви физическа аптека се намира в гр. Бургас на ул. "Христо Ботев" 70 и има издадено разрешение за търговия на дребно с лекарствени продукти №АП-990-1 от 15.06.2019г от Изпълнителната агенция по лекарствата.

Управител на аптеката е магистър-фармацевт Красимира Ташева.

2. Интернет аптеката на Афия фарма предлага за покупка на посетителите на сайта лекарства без рецепта, хранителни добавки, медицински изделия, санитарно-хигиенни материали, козметика, билки, разрешени за употреба и продажба в РБългария

3. Разделът „Справочник лекарства“ предоставя на потребителите информация за регистрираните в РБългария лекарства по лекарско предписание, съдържаща се в „листовка за потребителя“. Тази информация не е предназначена за самолечение.

4. Чрез кликване върху името или снимката на продуктите потребителят получава достъп до подробна информация за съответния продукт., както и продуктите му опции, ако има такива. След посочване на желаната бройка и кликване върху символа за покупка продуктът е поставен във виртуалната количка за пазаруване.

5. С кликване върху бутона "количка", позициониран в горната дясна част на интернет аптеката, посетителят отваря страница с информация за продуктите в неговата виртуалната количка и при необходимост да направи желаните промени или да продължи с пазаруването.

6. Ако потребителят не желае да добавя допълнителни продукти, може да премине към следващата стъпка посредством бутона „премине към попълване на данните“.

Вече регистрирани клиенти могат да въведат потребителското си име и парола, за да използват автоматично своите запаметени данни. Алтернативно потребителят може да се регистрира и като нов клиент и да създаде свой потребителски профил или да продължи пазаруването без потребителски профил.

На тази страница потребителят трябва да избере „начин на доставка“ и „начин на плащане“ и да се съгласи с Общите условия на Афия фарма ЕООД.

7. Чрез кликване върху бутона „продължи поръчката“ потребителят достига до „Преглед“, където получава сборна информация за поръчката си с посочена цена (с включено ДДС), както и информация за условията на доставка, транспортните разходи и такса наложен платеж, ако е избрал този метод на плащане.

8. Поръчката се финализира посредством кликване върху бутона "купувам". С тази стъпка поръчката става обвързваща.

Договор за продажба от разстояние

9. Продуктите, които се намират на интернет страниците в онлайн аптеката служат за визуализация и не представляват обвързваща оферта за продажба.

Завършвайки процеса на поръчване с натискане на бутона "купувам",

потребителят от своя страна изпраща обвързващо предложение за сключване на договор за продажба. Непосредствено след това потребителят получава електронно съобщение с автоматично потвърждение за получаване на поръчката (потвърждение на поръчката). Това потвърждение на поръчката все още не представлява приемане на предложението за сключване на договор.

Договорът с Афия фарма ЕООД се счита за сключен едва след изпращането на поръчаните продукти и потвърждение на изпращането посредством електронно съобщение до клиента (потвърждение за изпращане).

Ограничения в количествата

Закупуване на предлаганите стоки е допустимо само в обичайните за лични нужди с нетърговска цел количества.

Цени и транспортни такси

Цените на всички продукти са крайни с ДДС за 1 брой.

Цените на продуктите, посочени на сайта, не включват транспортиране до адрес на клиента или до офис на куриера.

При плащания с карта и плащане с наложен платеж в крайната сума на поръчката

се включват и транспортните разходи.

Транспортът при поръчки на стойност над 49 лв за пратки до 1 кг е безплатен. Транспортът при поръчки на стойност над 100 лв за пратки до 2 кг е безплатен. Цените на доставка и наложен платеж са по действащата тарифа на куриерска фирма Спиди.

Доставка

Афия фарма ЕООД си запазва правото да направи отказ от доставка на потвърдена поръчка в случай, че стоките не са достъпни.

При липса на складова наличност от заявената стока, в рамките на 2 работни дни Афия фарма ЕООД уведомява потребителя за изчерпването ѝ чрез изпращане на съобщение до посочения от потребителя електронен адрес или на посочения телефонен номер.

В случай, че е направен превод по сметката на търговеца, потребителят ще може да избира между възстановяване на сумите и отказ от поръчката или чрез заместваща поръчка.

Ако доставените продукти са с причинени по време на транспорта дефекти, е необходимо клиента да уведоми по възможност незабавно Афия фарма. Така Афия фарма получава възможност да рекламира дефектите пред извършилото доставката дружество или пред застрахователната фирма. Ако клиентът не уведоми за настъпилите при транспортирането дефекти, то това не накърнява по никакъв начин неговото законово регламентирано право на рекламация.

За да изпълни поръчката по възможно най-добър начин, Афия фарма предоставя електронния адрес и телефонния номер на клиента на съответния доставчик.

Препращането на тази информация е неотменна съставна част на договорните отношения с Афия фарма. В това отношение клиентът няма право на избор, респективно на възражение.

Право на отказ

Имате право да се откажете от направена поръчка, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни. Срокът на право на отказ е четиринадесет дни от датата на приемане на последната доставена стока от Вас или от от посочено от Вас трето лице, различно от доставчика.

За да използвате правото си на отказ е достатъчно да изпратите уведомлението за отказ преди изтичане на посочения по-горе срок.

След вашия отказ ние ще ви възстановим всички плащания, като използваме същото платечно средство, използвано от вас при първоначалната

транзакция незабавно и най-късно в четиринадесет дневен срок след получаване на Вашето уведомление за отказ от договора, като това няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.

Вие трябва да ни изпратите обратно стоките за ваша сметка не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор.

Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките. В случай на отказ, стоката трябва да бъде върната в запазена оригинална опаковка, с ненарушена цялост и неизползвана. При неизпълнение на тези условия запазваме правото си да откажем да приемем върнатата стока и да не възстановим сумата, платена от Вас.

Лекарства без лекарско предписание, хранителни добавки и медицински изделия не могат да бъдат връщани поради специфичните изисквания на съхранението им, освен ако това не се случи при самата доставка от куриера. Веднъж приети от клиента, тези продукти не подлежат на връщане.

Гаранционни срокове

Афия фарма ЕООД предлага гаранционен документ на своите клиенти за дадена закупена стока, ако такъв документ е осигурен от производителя и. В документа са описани: адрес и телефон на оторизираните сервизи на закупената стока гаранционните условия на съответните сервизни центрове или производители гаранционен срок на закупената от потребителя/клиента стока.

Плащания

Потребителят може да заплати своята поръчка:

- чрез наложен платеж на куриера (Спиди)
- чрез плащане с карта - изтеглянето на сумата се осъществява в срок от една седмица след изпращането на стоката (приемаме плащания с Visa и Mastercard).
- по банкова сметка: BG70UNCR70001520807684 в UnicreditBulbank. Приема се само плащане в лева, като таксата за превод е за сметка на купувача.

В случай, че клиентът избере да получи поръчката си в избрана от него аптека Афия, заплаща стойността на място в аптеката в брой или с карта, без да дължи такса доставка.

Лични данни

Афия фарма ЕООД гарантира на своите Потребители/клиенти конфиденциалността

на предоставената информация и лични данни. Последните няма да бъдат използвани, предоставяни или довеждани до знанието на трети лица извън случаите и при условията, посочени в настоящите Общите условия.

Афия фарма ЕООД се задължава да не разкрива никакви лични данни за Клиента на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато е получил изричното писмено съгласие на Клиента, информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация, Афия фарма ЕООД е длъжен да предостави информацията по силата на закона.

Афия фарма предоставя Вашите лични данни на куриерска фирма Спиди по силата на договор.

При използване на услугата "Поръчай и вземи от аптека", Вашите лични данни не се предоставят на куриерска фирма Спиди, но могат да бъдат предоставени на нашите съвместни администратори - Афия фармаси и Афия инвест, ако аптеката, която сте си избрали е собственост на някоя от двете фирми. Тези данни се предават, за да може да бъде изпълнена поръчката Ви.

Изменения

Общите условия могат да бъдат променяни по всяко време от Афия фарма ЕООД и с публикуването им на сайта стават задължителни за всички потребители, желаещи да ползват услугите на онлайн аптеката.