

Лични данни и поверителност

Уважаеми потребители на онлайн аптека afya-pharmacy.bg,

Сигурността и поверителността на вашите лични данни при посещението на нашия сайт са изключително важни за нас и ние вземаме необходимите мерки, за да ги съхраним като се съобразяваме с Регламент 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните) и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и подзаконовите актове по прилагането му.

Какви Ваши лични данни обработваме?

За да можем да изпълним Вашата поръчка, Вие ни предоставяте следните данни:

- имена
- адрес за доставка
- e-mail адрес
- телефон

Тези данни ние ги запазваме и използваме по следния начин:

- e-mail адресът е необходим, за да изпратим потвърждение за получаване на поръчката Ви, Общите ни условия, както и информация за товарителницата, с която ще получите поръчката си;
- имената, адресът на доставка и телефона запазваме и препращаме на куриерската фирма, която доставя пратката. По този начин Вие можете активно да участвате в определянето на часа и адреса на доставка на Вашата пратка преди и по време на доставката.

Вие може да получите SMS или телефонно обаждане от съответната куриерска фирма, което ще Ви даде възможност да промените часа и/или мястото на доставката според Вашите желания или да бъдете информирани за часа на доставката.

Съгласието за предоставяне на тези данни на куриерската фирма е неотменна съставна част от договорните отношения с afya.bg. Не съществува възможност за отказ от тази точка, освен в случаите, в които избирате възможността за вземане на поръчката от аптека.

Повече информация можете да намерите в нашите Общи условия в раздел „Доставка“.

При използване на услугата "Поръчай и вземи от аптека", Вашите лични данни не се предоставят на куриерска фирма Еконт, но могат да бъдат предоставени на нашите съвместни администратори - Афия фарма и Афия инвест, ако аптеката, която сте си избрали е собственост на някоя от двете фирми. Тези данни се предават, за да може да бъде изпълнена поръчката Ви.

Понякога можем да Ви изпращаме информация за продукти или рекламни кампании на посочения при поръчката от Вас имейл адрес.

Можете да откажете обработката и използването на Вашите лични данни с рекламна цел по всяко време, посредством линка в съобщението или като се свържете с отдел „Продажби“.

Afyu-pharmacy.bg автоматично събира Вашият IP адрес с цел предотвратяване на измами (извършена злоупотреба чрез машинна или автоматизирана обработка).

Стандарти за сигурност

При трансфера на данни използваме така наречената SSL-система за сигурност (Secure Socket Layer).

Това е протокол, който осигурява криптиране на връзката между сървър (уебсайт) и браузър (потребител).

Вашите лични данни като име, адрес, телефон достигат нашия сървър в неразбираем за неупълномощени лица код. Предаваната през такава връзка информация е защитена от неоторизиран достъп и прихващане.

Това, че данните Ви се предават кодирано, може да разберете от изображението на катинар в статус-линия на Вашия браузър непосредствено преди името на сайта ни.

Уеб анализ

Google Analytics

Този уебсайт използва Google Analytics, услуга за уеб-анализи на Google Inc. ("Google"). Google Analytics използва така наречените бисквитки, текстови файлове, които се съхраняват на Вашия компютър и осъществяват анализа на употребата на сайта. Събраната с бисквитките информация за Вашата употреба на сайта по правило се предава на сървър на Google в САЩ и се съхранява там. В случаи на активиране на IP-анонимизацията за тази уеб страница, Вашият IP-адрес се съкращава предварително от Google в рамките на държавите-членки на ЕС и на други държави, ратифицирали договора за Европейската икономическа зона. Вашият пълен IP-адрес се предава само в извънредни случаи на сървър в САЩ, където се съкращава. Google използва тези данни по поръчка на собственика на този уебсайт, за да анализира Вашия начин на ползване, за да подготви доклади за активността в уебсайта и за да изпълни други възложени му от собственика услуги, свързани с използването на сайта и на интернет. Препратеният от Вашия браузър в рамките на Google Analytics IP-адрес не се свързва с други данни на Google. Вие можете да предотвратите запаметяването на бисквитки посредством съответната настройка в софтуера на Вашия браузър; обръщаме Ви обаче внимание, че в този случай евентуално няма да можете да използвате в пълен обхват всички функции на този уеб сайт.

Вие можете също така да предотвратите предаването на създадените с бисквитките, свързани с Вашето ползване на сайта данни (в т. ч. Вашия IP-адрес) на Google, както и обработката на тези данни от Google, като свалите и инсталирате съответната приставка за Вашия браузър.

Google Ads

Сайтът използва Google Remarketing, услуга на Google за публикуване на обяви в интернет. За тази цел се събира информация в анонимизирана форма за Вашето поведение по време на сърфирането Ви в нашата уеб страница и се съхранява в компютъра Ви с помощта на бисквитки-текстови файлове. На база на информацията, събрана в бисквитките, други фирми, включително Google, показват реклами на техните сайтове в интернет. Можете да деактивирате това използване на бисквитки от Google, като кликнете на следния линк: Google линк за уреждане на заявки. Още информация относно тази технология на Google може да намерите тук Google наредби за защита на личните данни .

Facebook приставки (Бутон „Споделяне“)

Може да разпознаете Приставките на Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, САЩ чрез логото на Facebook или бутона „Споделяне“. За общ преглед на Facebook приставките, моля натиснете тук: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Когато използвате нашите онлайн услуги, приставката създава директна връзка между Вашия браузър и сървъра на Facebook. По този начин Facebook се информира, че използвате нашите онлайн услуги с Вашия IP адрес. Когато кликнете върху бутона "Споделяне", докато сте влезли във Вашия Facebook акаунт, можете да свържете съдържанието на нашите онлайн услуги с Вашия Facebook профил. След това Facebook може да свърже използването на нашите онлайн услуги с Вашия потребителски акаунт. Искаме да посочим, че ние, като доставчик на онлайн услугите, не получаваме никакви известия за съдържанието на предадените данни и тяхното използване от Facebook. За допълнителна информация, моля, вижте политиката за поверителност и защита на личните данни на Facebook на адрес <https://www.facebook.com/policy.php>. В случай, че не искате да разрешите на Facebook да свърже използването на нашите онлайн услуги с Вашия потребителски акаунт във Facebook, моля, излезте от потребителския си акаунт във Facebook.

Преглед на личните Ви данни

Винаги можете да преглеждате, обработвате или изтривате Вашите лични данни в страницата

<https://www.afya-pharmacy.bg/myaccount.php>, след като влезете с имейл адрес и парола.

В случай, че забравите паролата си на <https://www.afya-pharmacy.bg/enter.php>

можете да получите помощ за възстановяване на паролата.

Този метод е напълно сигурен, дори и ако трети лица се опитват да получат достъп до Вашите данни, защото паролата се изпраща на имейл адрес, посочен от Вас при регистрацията Ви.

Продължителност на съхранението на данни

Вашите лични данни се съхраняват само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнението на нашите услуги. По-продължително съхранение на данните може да се наложи поради закони или правни наредби.

Вашето право на информация и отказ

Вие имате право да изискате безплатна писмена информация относно лични данни , които са били запазени от Афия фармаси ЕООД. След като получите справката, ние ще предприемем незабавно, доколкото е допустимо от закона, евентуално необходимите корекции, запрори или заличавания. Вие можете по всяко време да оттеглите съгласието/съгласията си за бъдещо използване на Вашите лични данни. Имате право по всяко време да откажете вашите лични данни да бъдат събрани и обработвани, а също така да поискате да бъдат заличени, коригирани или блокирани. За целта изпратете имейл на нашия Отговорник за защита на личните данни: personal.data@afya.bg

Линкове към други уеб страници

Afya-pharmacy.bg съдържа линкове към други уеб страници. Ние не носим отговорност за тяхното съдържание. За нелегални, непълни или липсващи указания, както и за вреди, причинени от наличието или неналичието на такава информация, отговорност носи доставчикът на уеб страницата, към която сте били препратени.

Указанията за защита на личните данни важат само за нашата уеб страница.

Защита на данните в предприятието

Афия фармаси ЕООД спазва стриктно Регламент 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните) и Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД) и е назначила лица, които да се грижат за защитата на личните данни в рамките на предприятието.

Всички наши служители писмено са се задължили да спазват разпоредбите и указанията за защита, сигурност и тайна на личните данни.

Афия фармаси ЕООД

17 май 2018г.